Tarife und Konditionen

Benutzungsgebühren
Metropol-Card: zur Nutzung von mehreren öffentlichen Bibliotheken in der Metropolregion 20 EUR
Bücherei-Card: für Kinder und Jugendliche bis einschließlich 17 Jahre kostenlos, Erwachsene ab 18 Jahren entrichten eine Jahresgebühr von 18 EUR/ermäßigt 10 EUR/9 EUR
Partner-Card: für 2 Partner mit derselben Wohnadresse, gesamte Jahresgebühr 28 EUR
Treue-Card: für Leser, die die Bücherei seit mindestens 10 Jahren zum nicht-ermäßigten Tarif nutzen, Jahresgebühr 10 EUR
Schnupper-Card: für 3-monatige Büchereinutzung 5 EUR
Die Ausstellung einer Ersatz-Bücherei-Card kostet 5 EUR / Metropol-Card 6 EUR. Wenn Sie umziehen, teilen Sie uns bitte Ihre neue Adresse mit. Gegebenenfalls ermitteln wir Ihre neue Anschrift und erheben dafür eine Gebühr von 2 EUR.

Schließfächer
Bitte deponieren Sie Ihre Überbekleidung und Ihre Taschen in den Schließfächern in der Garderobe im UG (1- oder 2-Euro-Münze als Pfand). Bitte beachten Sie, dass für Wertsachen keine Haftung übernommen werden kann. Bei Verlust eines Schlüssels erheben wir eine Gebühr von 40 EUR.

Parken in der Tiefgarage P 17
24 Stunden an 365 Tagen. Mit Frauenparkplätzen und Wachdienst. Normaltarif 1 EUR pro Stunde, ab der 6. Stunde 0,50 EUR. Ermäßigung für Büchereikunden 0,50 EUR. Bestätigung an der Servicetheke. 20.00 Uhr – 07.00 Uhr 0,50 EUR pro Stunde oder Nachttarif pauschal 3 EUR.

Saalvermietung
Sie können die attraktiven Räumlichkeiten der Stadtbücherei für Vorträge, Ausstellungen oder sonstige Veranstaltungen mieten. Informationen unter Telefon 06221 58-36000/-36020, Telefax 06221 58-36900, E-Mail stadtbuecherei@heidelberg.de und im Internet: www.heidelberg.de/stadtbuecherei > Ausleihe, Benutzung > Vermietung von Räumen

Stadtbücherei Heidelberg
Poststraße 15
69115 Heidelberg
Telefon 06221 58-36100
Telefax 06221 58-36240
E-Mail stadtbuecherei@heidelberg.de
www.heidelberg.de/stadtbuecherei

Öffnungszeiten:
Dienstag bis Freitag 10.00 – 20.00 Uhr, Samstag 10.00 – 16.00 Uhr
Tiefgarage rund um die Uhr, auch an Sonn- und Feiertagen

Verkehrsanbindung:
VRN-Haltestellen „Stadtbücherei“ und „Römerstraße“
Tiefgarage (Ermäßigung für Büchereikunden: 0,50 EUR)

Kundenservice (Information, Verlängerung, Kontoauskunft usw.)
Telefonservice 06221 58-36100
E-Mail stadtbuecherei-kundenservice@heidelberg.de

Hauptstelle Sekretariat und Saalvermietung
Telefon 06221 58-36000
Telefax 06221 58-36900
E-Mail stadtbuecherei@heidelberg.de

Verwaltung:
Telefon 06221 58-36020

Bücherbus
Poststraße 15
69115 Heidelberg
Telefon 06221 58-36170
E-Mail buecherbus@heidelberg.de

22 Haltestellen in Altstadt, Boxberg, Emmertsgrund, Handschuhsheim, Kirchheim, Neuenheim, Pfaffengrund, Rohrbach, Schlierbach, Wieblingen, Ziegelhausen

LiteraturCafé (rauchfrei)
Telefon 0179 7613989

Öffnungszeiten:
Dienstag bis Freitag 10.00 – 20.00 Uhr, Samstag 10.00 – 17.00 Uhr,
Sonntag 10.00 – 15.00 Uhr

Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e. V.
Infotelefon 01805 505999 (0,12 EUR je angefangene Minute)

Auskunft:
Dienstag 10.00 – 12.00 Uhr, Mittwoch und Donnerstag 16.00 – 18.00 Uhr

Heidelberg

Stadtbücherei Heidelberg

Was, wie viel, bis wann?

Nutzungen und Gebühren, kurz gefasst

www.heidelberg.de/stadtbuecherei

Ausleihe und Rückgabe

Wenn Sie die Stadtbücherei und ihre Angebote nutzen möchten, benötigen Sie Ihre persönliche, gültige Bücherei-/Metropol-Card und zur Anmeldung Personalausweis oder Reisepass und eine Anmeldebestätigung. Was Sie bei uns ausleihen können:

	Leihfrist	Besonderheiten
Bücher	4 Wochen	
Bestseller-Service	2 Wochen	Ausleihgebühr 2 EUR, nicht verlängerbar
CDs/CD-ROMs	4 Wochen	
DVDs	1 Woche	Ausleihgebühr 1 EUR
Hörbücher	4 Wochen	
Sach-DVDs	4 Wochen	Ausleihgebühr 1 EUR
Zeitschriften	2 Wochen	nicht verlängerbar

Für Ausleihe und Rückgabe nutzen Sie bitte die Selbstverbuchung und überprüfen Sie die Medien auf Vollständigkeit und eventuelle Beschädigung. Medien aus dem Präsenzbestand, Zeitungen und Spiele, sowie die jeweils aktuellsten Zeitschriftenhefte können nicht entliehen werden.

Vormerkungen
Eine Vormerkung kostet 1 EUR je Medium. Wenn das vorgemerkte Medium zurückgekommen ist, werden Sie benachrichtigt. Das Medium ist eine Woche lang im Vormerkregal für Sie reserviert. Besondere Regelungen gelten im Bücherbus (Bitte direkt anfragen: Telefon 06221 58-36170).

Leihfristverlängerung
Die Leihfrist von Büchern, Hörbüchern, CDs, CD-ROMs und DVDs kann bis zu zweimal um die jeweilige Leihfrist verlängert werden, wenn keine Vormerkung vorliegt. Bei der Verlängerung von DVDs fällt eine Verlängerungsgebühr von 1 EUR pro DVD an.
Verlängert werden kann an der Servicetheke, den Benutzerterminals sowie per:

Was, wie viel, bis wann?
Stadtbücherei Heidelberg

- Internet: www.heidelberg.de/stadtbuecherei > eBücherei > Medien suchen, Vormerken, Verlängern > Medienkonto
- Telefon: 06221 58-36100 oder Telefax 06221 58-36240
- E-Mail: stadtbuecherei-kundenservice@heidelberg.de

Säumnisgebühren
Die Säumnisgebühr je Medium beträgt ab dem 1. Tag der Leihfristüberschreitung 1 EUR, nach 1 Woche 2 EUR und nach 2 Wochen 4 EUR. Bei einer Überschreitung von mehr als 24 Tagen berechnen wir über die Säumnisgebühr hinaus den Wiederbeschaffungswert des Mediums sowie eine Einarbeitungsgebühr von 5 EUR und für den Abgabenbescheid 10 EUR Gebühr.

Medienersatz
Wenn Sie Medien ersetzen müssen (Verlust, Beschädigung), werden neben dem Wiederbeschaffungswert eine Einarbeitungsgebühr von 5 EUR und eine Gebühr für die Aufstellung der Rechnung von 5 EUR erhoben. Bei Zustellung eines Abgabenbescheides fällt eine zusätzliche Gebühr von 10 EUR an.

Service vor Ort

Benutzerterminals
Hier können Sie unser Medienangebot durchsuchen, die Leihfrist verlängern, Vormerkungen eingeben, Ihr Benutzerkonto einsehen und das Internet sowie Microsoft-Office-Anwendungen nutzen.

Drucker, Kopierer
Ein DIN A4-Ausdruck aus dem Internet kostet schwarzweiß 0,10 EUR in Farbe 0,30 EUR pro Seite. Zwei Münzkopierer stehen in der Hauptstelle zur Verfügung. Eine DIN A4-Kopie kostet 0,10 EUR bzw. 0,20 EUR pro DIN A3-Seite.

W-LAN
Nutzung ab 18 Jahren. Kostenloser WLAN-Zugang während der Öffnungszeiten der Stadtbücherei. Anmeldung mit gültiger Bücherei-/Metropol-Card.

Was, wie viel, bis wann?
Stadtbücherei Heidelberg

Internet
Nutzung ab 16 Jahren. Internetzugang und Nutzung von Microsoft-Office-Software. Die Nutzung kostet pro angefangene Stunde 1 EUR.

LiteraturCafé
Im LiteraturCafé präsentieren wir Ihnen alle aktuellen Zeitungen und eine Auswahl von Zeitschriften, die Sie bei einem Kaffee oder einem Imbiss lesen können. Eine Tasse Kaffee kostet in der Stadtbücherei nur 1,90 EUR.
Öffnungszeiten: Dienstag bis Freitag 10.00 – 20.00 Uhr, Samstag 10.00 – 17.00 Uhr und Sonntag 10.00 – 15.00 Uhr.
Telefon 0179 7613989.

Virtueller Zugang

Auf der **Homepage** www.heidelberg.de/stadtbuecherei finden Sie Informationen, die Veranstaltungsvorschau, nützliche Links und vieles mehr. Unter anderem:

Im **Bücherei-Online-Katalog** der eBücherei können Sie Medien suchen und falls ausgeliehen vorbestellen. Außerdem finden Sie hier auch Ihr Medienkonto, in dem Sie zum Beispiel die Fristen Ihrer ausgeliehenen Medien überprüfen und verlängern können.

Die **metropolbib.de** ist unsere virtuelle Zweigstelle. Hier können Sie kostenlos digitale Medien suchen, auswählen, herunterladen und zeitlich begrenzt auf Ihrem eigenen Rechner nutzen. Die entsprechenden Ausleihbedingungen finden Sie auf der Startseite der metropolbib.de.

In der **Digitalen Bibliothek** haben Sie Zugang zu nationalen und internationalen Informationsquellen, Katalogen und Links. Eine Vielzahl von Diensten unter einer Suchoberfläche.