

Tarife und Konditionen

Benutzungsgebühren

Metropol-Card zur Nutzung von mehreren öffentlichen Bibliotheken in der Metropolregion 24,00 Euro.

Bücherei-Card für Kinder und Jugendliche bis einschließlich 17 Jahre kostenlos, Erwachsene ab 18 Jahren entrichten eine Jahresgebühr von 18,00 Euro/ermäßigt 10,00 Euro/9,00 Euro.

Partner-Card für 2 Partner mit derselben Wohnadresse, gesamte Jahresgebühr 28,00 Euro.

Treue-Card für Leser, die die Bücherei seit mindestens 10 Jahren zum nicht-ermäßigten Tarif nutzen, Jahresgebühr 10,00 Euro.

Schnupper-Card zum Kennenlernen der Bücherei, 3-monatige Büchereinsatzung 5,00 Euro.

Ausweisverlust

Die Ausstellung eines Ersatzes für die Bücherei-Card kostet 5,00 Euro, für die Metropol-Card 6,00 Euro.

Adressermittlung

Wenn Sie umziehen, teilen Sie uns bitte Ihre neue Adresse mit. Gegebenenfalls ermitteln wir Ihre neue Anschrift und erheben dafür eine Gebühr von 2,00 Euro.

Schließfächer

Bitte deponieren Sie Ihre Garderobe im UG (1,00 Euro oder 2,00 Euro Münzen als Pfand). Die Gebühr bei Verlust eines Garderobenschlüssels beträgt 45 Euro. Bitte beachten Sie, dass für Wertsachen keine Haftung übernommen werden kann.

Saalvermietung

Sie können die attraktiven Räumlichkeiten der Stadtbücherei für Vorträge, Ausstellungen oder sonstige Veranstaltungen mieten. Informationen unter Telefon 06221 58-36000/-36020, Telefax 06221 58-36900, stadtbuecherei@heidelberg.de und im Internet: www.stadtbuecherei.heidelberg.de > Service-Angebote > Vermietung von Räumen.

Stadtbücherei Heidelberg

Poststraße 15
69115 Heidelberg
Telefon 06221 58-36100
Telefax 06221 58-36240
stadtbuecherei@heidelberg.de
www.stadtbuecherei.heidelberg.de

Öffnungszeiten

Dienstag bis Freitag 10.00 – 20.00 Uhr, Samstag 10.00 – 16.00 Uhr
Tiefgarage rund um die Uhr, auch an Sonn- und Feiertagen

Verkehrsanbindung

VRN-Haltestellen „Stadtbücherei“ und „Römerstraße“
Tiefgarage (Ermäßigung für Büchereikunden: 0,50 Euro)

Parken in der Tiefgarage P 17

24 Stunden an 365 Tagen. Mit Frauenparkplätzen und Wachdienst.
Normaltarif 1,00 Euro pro Stunde, ab der 6. Stunde 0,50 Euro.
Ermäßigung für Büchereikunden 0,50 Euro.
Bestätigung an der Servicetheke. 20.00 Uhr – 07.00 Uhr
0,50 Euro pro Stunde oder Nachttarif pauschal 3,00 Euro

Kundenservice (Information, Verlängerung, Kontoauskunft usw.)

Telefonservice 06221 58-36100
stadtbuecherei-kundenservice@heidelberg.de

Hauptstelle Sekretariat und Saalvermietung

Telefon 06221 58-36000
Telefax 06221 58-36900
stadtbuecherei@heidelberg.de

Verwaltung

Telefon 06221 58-36020

Bücherbus

Poststraße 15
69115 Heidelberg
Telefon 06221 58-36170
buecherbus@heidelberg.de

22 Haltestellen in Altstadt, Boxberg, Emmertsgrund, Handschuhsheim, Kirchheim, Neuenheim, Pfaffengrund, Rohrbach, Schlierbach, Wieblingen, Ziegelhausen

Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e. V.

Infotelefon 01805 505999 (0,12 Euro je angefangene Minute)

Auskunft

Dienstag 10.00 – 12.00 Uhr, Mittwoch und Donnerstag 16.00 – 18.00 Uhr

Benutzungsordnung

Nutzungen und Gebühren

Ausleihe und Rückgabe

Wenn Sie die Stadtbücherei und ihre Angebote nutzen möchten, benötigen Sie Ihre persönliche, gültige Bücherei-/Metropol-Card und zur Anmeldung Personalausweis oder Reisepass und eine Anmeldebestätigung. Was Sie bei uns ausleihen können:

Medien	Leihfrist	Besonderheiten
Bücher	4 Wochen	
Bestseller-Service	2 Wochen	Ausleihgebühr 2,00 Euro, nicht verlängerbar
Konsole Spiele	4 Wochen	Ausleihgebühr 1,00 Euro
CDs/CD-ROMs	4 Wochen	
DVDs/Blu-rays	4 Wochen	Ausleihgebühr 1,00 Euro
Hörbücher	4 Wochen	
Sach-DVDs	4 Wochen	
Zeitschriften	2 Wochen	nicht verlängerbar

Für Ausleihe und Rückgabe nutzen Sie bitte die Selbstverbuchung und überprüfen Sie die Medien auf Vollständigkeit und eventuelle Beschädigung. Medien aus dem Präsenzbestand, Zeitungen und Spiele, sowie die jeweils aktuellsten Zeitschriftenhefte können nicht entliehen werden.

Vormerkungen

Eine Vormerkung kostet 1,00 Euro je Medium. Wenn das vorgemerkte Medium zurückgekommen ist, werden Sie benachrichtigt. Das Medium ist eine Woche lang im Vormerkregal für Sie reserviert. Besondere Regelungen gelten im Bücherbus (Bitte direkt anfragen Telefon 06221 58-36170).

Leihfristverlängerung

Die Leihfrist von Büchern, Hörbüchern, CDs, CD-ROMs, DVDs und Blu-rays kann bis zu zweimal um die jeweilige Leihfrist verlängert werden, wenn keine Vormerkung vorliegt. Bei der Verlängerung von DVDs und Blu-rays fällt eine Verlängerungsgebühr von 1,00 Euro an. Verlängert werden kann an der Servicetheke, den Benutzerterminals sowie per:

- Telefon 06221 58-36100 oder Telefax 06221 58-36240
- stadtuebcherei-kundenservice@heidelberg.de
- www.stadtuebcherei.heidelberg.de > Service-Angebote > Vormerken und Verlängern

Säumnisgebühren

Die Säumnisgebühr je Medium beträgt ab dem 1. Tag der Leihfristüberschreitung 1,00 Euro, nach 1 Woche 2,00 Euro und nach 2 Wochen 4,00 Euro. Bei einer Überschreitung von mehr als 24 Tagen berechnen wir über die Säumnisgebühr hinaus den Wiederbeschaffungswert des Mediums sowie eine Einarbeitungsgebühr von 5,00 Euro und für den Abgabenbescheid 10,00 Euro Gebühr.

Medienersatz

Wenn Sie Medien ersetzen müssen (Verlust, Beschädigung), werden neben dem Wiederbeschaffungswert eine Einarbeitungsgebühr von 5,00 Euro und eine Gebühr für die Aufstellung der Rechnung von 5,00 Euro erhoben. Bei Zustellung eines Abgabenbescheides fällt eine zusätzliche Gebühr von 10,00 Euro an.

Service vor Ort

Benutzerterminals

Hier können Sie unser Medienangebot durchsuchen, die Leihfrist verlängern, Vormerkungen eingeben, Ihr Benutzerkonto einsehen und das Internet sowie Microsoft-Office-Anwendungen nutzen.

Drucker, Kopierer

Ein DIN A4-Ausdruck aus dem Internet kostet 0,20 Euro pro Seite.

Zwei Münzkopierer stehen in der Hauptstelle zur Verfügung.

Eine DIN A4-Kopie kostet

0,10 Euro bzw. 0,20 Euro pro DIN A3-Seite.

Kostenloses WLAN an über 170 Standorten im Stadtgebiet

Wählen Sie das WLAN-Netz „Heidelberg4you“ auf ihrem Smartphone oder Tablet an. Klicken Sie auf „Verbinden“ und setzen den Haken bei der Zustimmung zu den AGBs.

Das WLAN-Netz „Heidelberg4you“ kann zeitlich unbegrenzt genutzt werden.

LiteraturCafé

Im LiteraturCafé präsentieren wir Ihnen alle aktuellen Zeitschriften und eine Auswahl von Zeitschriften, die Sie bei einem Kaffee oder einem Imbiss lesen können.

Öffnungszeiten:

Dienstag bis Freitag 10.00 – 20.00 Uhr

Samstag 10.00 – 17.00 Uhr

Virtueller Zugang

Auf der **Homepage** www.stadtuebcherei.heidelberg.de finden Sie Informationen, die Veranstaltungsvorschau, nützliche Links und vieles mehr. Unter anderem:

Im **Bücherei-Online-Katalog** der eBücherei können Sie Medien suchen und falls ausgeliehen vorbestellen. Außerdem finden Sie hier auch Ihr Medienkonto, in dem Sie zum Beispiel die Fristen Ihrer ausgeliehenen Medien überprüfen und verlängern können.

Die **metropolbib.de** ist unsere virtuelle Zweigstelle. Hier können Sie kostenlos digitale Medien suchen, auswählen, herunterladen und zeitlich begrenzt auf Ihrem eigenen Rechner nutzen. Die entsprechenden Ausleihbedingungen finden Sie auf der Startseite der metropolbib.de.

In der **Digitalen Bibliothek** haben Sie Zugang zu nationalen und internationalen Informationsquellen, Katalogen und Links. Eine Vielzahl von Diensten unter einer Suchoberfläche.