

# **Benutzungsordnung**

## Nutzungen und Gebühren

# Tarife und Konditionen

## Benutzungsgebühren

**Metropol-Card** zur Nutzung von mehreren öffentlichen Bibliotheken in der Metropolregion 24,00 Euro.

**Bücherei-Card** für Kinder und Jugendliche bis einschließlich 17 Jahre kostenlos, Erwachsene ab 18 Jahren entrichten eine Jahresgebühr von 20,00 Euro/ermäßigt 12,00 Euro/10,00 Euro.

**Partner-Card** für 2 Partner mit derselben Wohnadresse, gesamte Jahresgebühr 32,00 Euro.

**Treue-Card** für Leser, die die Bücherei seit mindestens 10 Jahren zum nicht-ermäßigten Tarif nutzen, Jahresgebühr 12,00 Euro.

**Schnupper-Card** zum Kennenlernen der Bücherei, 3-monatige Büchereinutzung 6,00 Euro.

**Ausweisverlust** Die Ausstellung eines Ersatzes für die Bücherei-Card kostet 5,00 Euro, für die Metropol-Card 6,00 Euro.

**Adressermittlung** Wenn Sie umziehen, teilen Sie uns bitte Ihre neue Adresse mit. Gegebenenfalls ermitteln wir Ihre neue Anschrift und erheben dafür eine Gebühr von 2,00 Euro.

**Schließfächer** Bitte deponieren Sie Ihre Garderobe im UG (1,00 Euro oder 2,00 Euro Münzen als Pfand). Die Gebühr bei Verlust eines Garderobenschlüssels beträgt 45 Euro. Bitte beachten Sie, dass für Wertsachen keine Haftung übernommen werden kann.

**Saalvermietung** Sie können die attraktiven Räumlichkeiten der Stadtbücherei für Vorträge, Ausstellungen oder sonstige Veranstaltungen mieten. Informationen unter Telefon 06221 58-36000/-36020, Telefax 06221 58-36900, [stadtbuecherei@heidelberg.de](mailto:stadtbuecherei@heidelberg.de) und im Internet: [www.stadtbuecherei.heidelberg.de](http://www.stadtbuecherei.heidelberg.de) > Service-Angebote > Vermietung von Räumen.

## Ausleihe und Rückgabe

Wenn Sie die Stadtbücherei und ihre Angebote nutzen möchten, benötigen Sie Ihre persönliche, gültige Bücherei-/Metropol-Card und zur Anmeldung Personalausweis oder Reisepass und eine Anmeldebestätigung. Was Sie bei uns ausleihen können:

Medien	Leihfrist	Besonderheiten
Bücher	4 Wochen	
Bestseller-Service	2 Wochen	Ausleihgebühr 2,00 Euro, nicht verlängerbar
Konsolenspiele	4 Wochen	Ausleihgebühr 1,00 Euro
CDs/CD-ROMs	4 Wochen	
DVDs/Blu-rays	4 Wochen	Ausleihgebühr 1,00 Euro
Hörbücher	4 Wochen	
Sach-DVDs	4 Wochen	
Zeitschriften	2 Wochen	nicht verlängerbar

Für Ausleihe und Rückgabe nutzen Sie bitte die Selbstverbuchung und überprüfen Sie die Medien auf Vollständigkeit und eventuelle Beschädigung. Medien aus dem Präsenzbestand, Zeitungen und Spiele, sowie die jeweils aktuellsten Zeitschriftenhefte können nicht entliehen werden.

### Vormerkungen

Eine Vormerkung kostet 1,00 Euro je Medium. Wenn das vorgemerkte Medium zurückgekommen ist, werden Sie benachrichtigt. Das Medium ist eine Woche lang im Vormerkregal für Sie reserviert. Besondere Regelungen gelten im Bücherbus (Bitte direkt anfragen Telefon 06221 58-36170).

### Medienersatz

Wenn Sie Medien ersetzen müssen (Verlust, Beschädigung), wird neben dem Wiederbeschaffungswert eine Einarbeitungsgebühr von 5,00 Euro erhoben. Bei Zustellung eines Zahlungsbescheides fällt eine zusätzliche Gebühr von 10,00 Euro an.

### Leihfristverlängerung

Die Leihfrist von Büchern, Hörbüchern, CDs, CD-ROMs, DVDs und Blu-rays kann bis zu zweimal um die jeweilige Leihfrist verlängert werden, wenn keine Vormerkung vorliegt. Bei der Verlängerung von DVDs und Blu-rays fällt eine Verlängerungsgebühr von 1,00 Euro an. Verlängert werden kann an der Servicetheke, den Benutzerterminals sowie per:

Telefon 06221 58-36100 oder Telefax 06221 58-36240  
stadtuecherei-kundenservice@heidelberg.de  
www.stadtbuecherei.heidelberg.de >  
Service-Angebote > Vormerken und Verlängern

### Säumnisgebühren

Die Säumnisgebühr je Medium beträgt ab dem 1. Tag der Leihfristüberschreitung 1,00 Euro, nach 1 Woche 2,00 Euro und nach 2 Wochen 4,00 Euro. Bei einer Überschreitung von mehr als 24 Tagen berechnen wir über die Säumnisgebühr hinaus den Wiederbeschaffungswert des Mediums sowie eine Einarbeitungsgebühr von 5,00 Euro und für den Abgabenbescheid 10,00 Euro Gebühr.

## Service vor Ort

### Benutzerterminals

Hier können Sie unser Medienangebot durchsuchen, die Leihfrist verlängern, Vormerkungen eingeben, Ihr Benutzerkonto einsehen und das Internet sowie Microsoft-Office-Anwendungen nutzen.

### Drucker, Kopierer

Ein DIN A4-Ausdruck aus dem Internet kostet 0,20 Euro pro Seite.

Zwei Münzkopierer stehen in der Hauptstelle zur Verfügung.

Eine DIN A4-Kopie kostet

0,10 Euro bzw. 0,20 Euro pro DIN A3-Seite.

### Kostenloses WLAN

#### an über 170 Standorten im Stadtgebiet

Wählen Sie das WLAN-Netz „Heidelberg4you“ auf Ihrem Smartphone oder Tablet an. Klicken Sie auf „Verbinden“ und setzen den Haken bei der Zustimmung zu den AGBs. Das WLAN-Netz „Heidelberg4you“ kann zeitlich unbegrenzt genutzt werden.

### LiteraturCafé

Im LiteraturCafé präsentieren wir Ihnen alle aktuellen Zeitungen und eine Auswahl von Zeitschriften, die Sie bei einem Kaffee oder einem Imbiss lesen können.

### Öffnungszeiten:

Dienstag bis Freitag 10.00 – 20.00 Uhr

Samstag 10.00 – 17.00 Uhr

## Virtueller Zugang

Auf der **Homepage** [www.stadtbuecherei.heidelberg.de](http://www.stadtbuecherei.heidelberg.de) finden Sie Informationen, die Veranstaltungsvorschau, nützliche Links und vieles mehr. Unter anderem:

Im **Bücherei-Online-Katalog** der eBücherei können Sie Medien suchen und falls ausgeliehen vorbestellen. Außerdem finden Sie hier auch Ihr Medienkonto, in dem Sie zum Beispiel die Fristen Ihrer ausgeliehenen Medien überprüfen und verlängern können.

Die **metropolbib.de** ist unsere virtuelle Zweigstelle. Hier können Sie kostenlos digitale Medien suchen, auswählen, herunterladen und zeitlich begrenzt auf Ihrem eigenen Rechner nutzen. Die entsprechenden Ausleihbedingungen finden Sie auf der Startseite der [metropolbib.de](http://metropolbib.de).

In der **Digitalen Bibliothek** haben Sie Zugang zu nationalen und internationalen Informationsquellen, Katalogen und Links. Eine Vielzahl von Diensten unter einer Suchoberfläche.

## **Stadtbücherei Heidelberg**

Poststraße 15  
69115 Heidelberg  
Telefon 06221 58-36100  
Telefax 06221 58-36240  
stadtuecherei@heidelberg.de  
www.stadtbuecherei.heidelberg.de

## **Öffnungszeiten**

Dienstag bis Freitag 10.00–20.00 Uhr, Samstag 10.00–16.00 Uhr  
Tiefgarage rund um die Uhr, auch an Sonn- und Feiertagen

## **Verkehrsanbindung**

VRN-Haltestellen „Stadtbücherei“ und „Campus Bergheim“  
Tiefgarage (Ermäßigung für Büchereikunden: 0,50 Euro)

## **Parken in der Tiefgarage P 17**

24 Stunden an 365 Tagen. Mit Frauenparkplätzen und Wachdienst.  
Normaltarif 1,00 Euro pro Stunde, ab der 6. Stunde 0,50 Euro.  
Ermäßigung für Büchereikunden 0,50 Euro.  
Bestätigung an der Servicetheke. 20.00 Uhr–07.00 Uhr  
0,50 Euro pro Stunde oder Nachttarif pauschal 3,00 Euro

## **Kundenservice**

**(Information, Verlängerung, Kontoauskunft usw.)**  
Telefonservice 06221 58-36100  
stadtuecherei-kundenservice@heidelberg.de

## **Hauptstelle Sekretariat und Saalvermietung**

Telefon 06221 58-36000  
Telefax 06221 58-36900  
stadtuecherei@heidelberg.de

## **Verwaltung**

Telefon 06221 58-36020

## **Bücherbus**

Poststraße 15  
69115 Heidelberg  
Telefon 06221 58-36170  
buecherbus@heidelberg.de

22 Haltestellen in Altstadt, Boxberg, Emmertsgrund, Handschuhsheim, Kirchheim, Neuenheim, Pfaffengrund, Rohrbach, Schlierbach, Wieblingen, Ziegelhausen

## **Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e. V.**

Infotelefon 01805 505999 (0,12 Euro je angefangene Minute)

## **Auskunft**

Dienstag 10.00–12.00 Uhr,  
Mittwoch und Donnerstag 16.00–18.00 Uhr